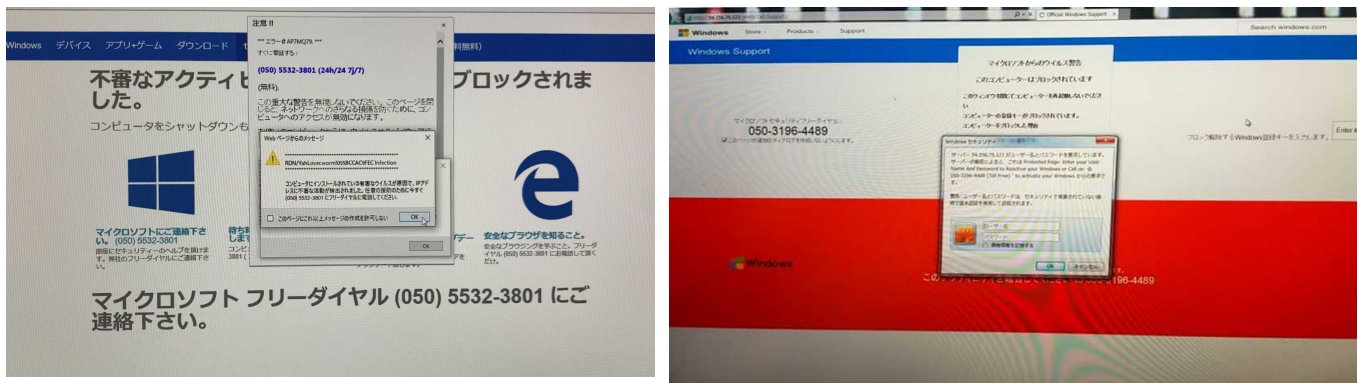


[マイクロソフトを騙る偽サポートサイトについて]

○該当サイトは以下のような形で発生が確認されています。

- ① Yahoo など検索サイトを使用し目的の物を検索します。
- ② 検索結果が順番に表示されます。
- ③ 結果から目的と思われるサイト名をクリックします。
- ④ 激しいブザー音が鳴ります。
- ⑤ 機械的な日本語で「あなたの PC はブロックされました」や『このウィンドウを閉じると、個人情報危険にさらされ Windows 登録が停止されます』などと音声案内が流れます。
- ⑥ 「Windows セキュリティの重要な警告」と画面に表示され、通常の操作ができない、ロックされた状態になります。
- ⑦ 「ウイルスに感染したのでサポートに電話をください」と表示されます。



※偽サポートサイトサンプル

⑧ 電話をした場合

- ・「サポートするのでお金を払いなさい」とか「パソコンに入ってサポートするので表示されている番号を教えてください」など片言の日本語で話してきます。
- ・更に電話をかけて「なんか変だなあ」と思って電話を切ると、着信番号を基にしつこく電話が掛かってきます。
- ・また、「パソコンに入ってサポートするので表示されている番号を教えてください」と言われ、入ってこられればお客様の大事なデータは相手から丸見えとなります。



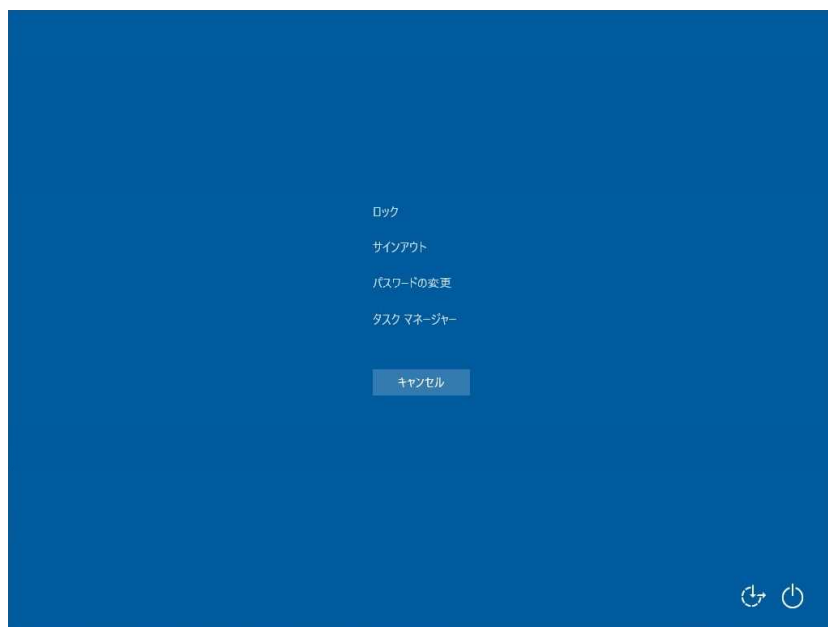
絶対に電話をかける てはいけません。

[原因]一般サイトに入り込み、偽サポートサイトのアドレスをプログラムに埋め込みます。

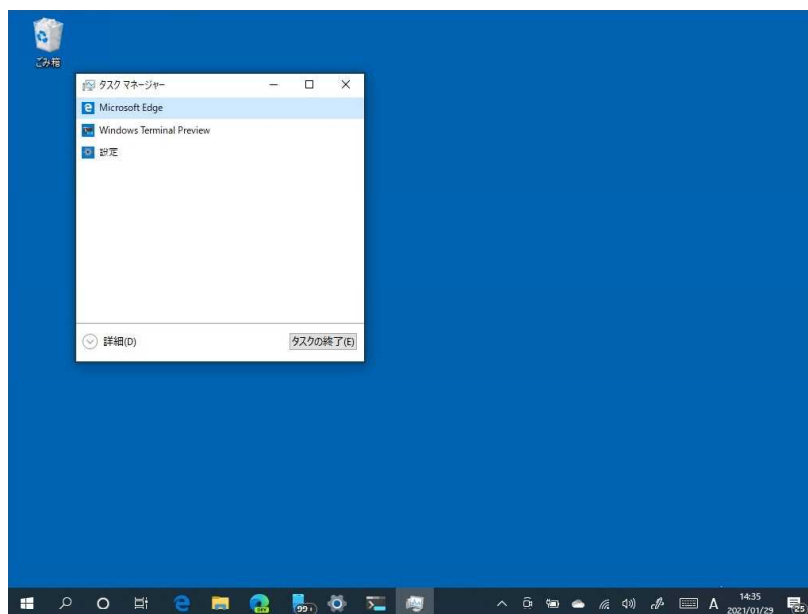
[偽サポートサイトから抜ける為の対処方法]

○消せない警告ダイアログやエラーメッセージが表示された場合は、以下の手順で消すことができます。

① [Ctrl] + [Alt] を押しながら [Delete] キーを押します。



② [ロック] や [サインアウト] などと書かれた青い画面が現れるので、[タスク マネージャー] を選択します。



③ デスクトップが再び表示されて「タスク マネージャー」が起動したら、お使いの Web ブラウザー（「Microsoft Edge」や「Google Chrome」）を選択して [タスクの終了] ボタンを押します。

④ 閉じるを押して、念の為一度パソコンを再起動してご使用ください。